

Dear Test Taker

Health advisory and update

We are writing to provide information on measures we are taking at the British Council to help ensure the safety of all test takers due to the current Covid-19 situation.

Our test sessions are continuing as normal with additional measures in place to help ensure the health, safety and well-being of all our customers and the communities in which we operate, which is our top priority at the British Council.

Exclusions:

Please do not attend a test if:

- you have visited a controlled location as stipulated by your local government authority in the 14-day period before your test date,
- you have a high temperature, persistent cough, difficulty breathing or other flu-like symptoms,

In this case you will be allowed to transfer to a new test date without additional charge.

Test-takers displaying these symptoms at a test venue will be asked to transfer to an alternative test date, free of charge.

Additional measures during test sessions:

We ask for your cooperation to follow basic hygiene practices such as frequent handwashing and/or using hand sanitisers where these are available.

On test days:

- All test venues are thoroughly cleaned prior to the start of the test date.
- All equipment and computers are cleaned between each test session.
- Hand sanitizers or antibacterial wipes are available at test venues, where possible.
- Speaking examiners and other venue staff may be wearing a surgical mask. Neither the test taker nor the examiner can insist that the other remove or put on a mask for the purpose of the interview.

Guidance for test day:

- Masks can be worn on the day (including during the speaking test). Please bring a mask with you if you wish to use one.

Уважаеми кандидати,

Здравни насоки и актуална информация

Бихме желали да предоставим информация относно мерките, които предприемаме в Британски съвет, за да допринесем за безопасността на всички кандидати вследствие на възникналата ситуация с коронавируса (Covid-19).

Нашите изпитни сесии продължават както обикновено с допълнително предвидени мерки, които да допринесат за здравето, безопасността и благополучието на всички наши клиенти и на общностите, с които работим, като това е първостепенен приоритет на Британски съвет.

Изключения

Моля не се явявайте на изпит ако:

- сте посетили район, който е обявен за контролиран от местните власти в рамките на 14-дневен период преди изпита,
- имате висока температура, упорита кашлица, затруднено дишане или други грипopodobни симптоми,

В този случай ще ви бъде позволено да промените изпитната си дата без да заплащате допълнителна такса.

Кандидатите, които имат тези симптоми при пристигането си в изпитната зала, ще бъдат помолени да се явят на друга дата без да заплащат допълнителна такса.

Допълнителни мерки по време на изпита

Молим за вашето съдействие със съблюдаването на основни хигиенни правила като често миене на ръце и/ли ползване на антибактериални почистващи средства, ако такива са налични.

В деня на изпита:

- всички места където се провеждат изпити, се почистват щателно преди началото на изпита.
- Цялото оборудване и компютрите се почистват след всяка изпитна сесия.
- Когато е възможно на местата където се провеждат изпити ще има антибактериални почистващи средства или кърпички.
- Възможно е изпитващите при устните изпити, както и квесторите и разпоредителите да носят хирургически маски. Нито кандидатът, нито изпитващият могат да настояват другият да махне или да си сложи маската заради целите на интервюто.

Насоки за изпитния ден:

- Позволено е да носите маска в деня на изпита, включително и по време на устния

- If you choose to wear a mask, you will be required to remove it during registration (photo taking), ID checks and after any toilet breaks.
- Invigilators may inspect face masks for any evidence of malpractice e.g. crib notes. In such a situation, the invigilator will not handle your mask but will ask you to display it on both sides.
- You will be asked to take any personal stationery used at the venue away with you.

We are monitoring the situation very closely and will continue to take relevant measures in line with the advice of our national healthcare authorities. Our top priority is your health and safety. More information on protecting yourself from **Covid-19** is here: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Contacting our team

If you would like to contact our team, for example to arrange a transfer, please contact us at exams@britishcouncil.bg or +359 2 942 42 93

Thank you for your help and understanding.

British Council

изпит. Моля донесете си маска, ако желаете да ползвате такава.

- Ако изберете да носите маска, ще бъдете помолени да я свалите по време на регистрацията (когато ще бъдете заснети), по време на проверка на документа за самоличност и при връщането ви в залата всеки път след като сте излизали, за да използвате тоалетната.
- Квесторите имат право да проверяват маските при съмнение за преписване. В такава ситуация квесторът няма да докосва маската, а ще ви помоли да я свалите и да покажете и двете ѝ страни.
- Ще бъдете помолени при напускане на залата след края на изпита да вземете със себе си всички моливи и химикалки, които сте ползвали по време на изпита.

Следим обстановката много внимателно и ще продължаваме да вземаме съответстващи мерки съгласно предписанията на нашите национални здравни власти. Нашият първостепенен приоритет е вашето здраве и безопасност. Повече информация за това как да се предпазите от **Covid-19** можете да намерите тук

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Контакт с нашия екип

Ако желаете да се свържете с нашия екип, например за да промените своята изпитна дата, моля свържете се с нас на exams@britishcouncil.bg или на тел +359 2 942 42 93

Благодарим ви за съдействието и разбирането.

Британски съвет